



УТВЕРЖДАЮ  
Владимир Викторович Грек  
ФИО

Подпись  
25.10.2024  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004583

Общий балл:

92,98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

627

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

514

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляски	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению услуг сурдопереводчика в случае необходимости, а также рассмотреть и обеспечить предоставления возможности получения онлайн-консультации сурдопереводчика с сайта <a href="https://platform.connecta.space/client/call">https://platform.connecta.space/client/call</a>	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
7	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение открытых заседаний школьного родительского комитета, мероприятий для родительской общественности (дни открытых дверей); участие в конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: строительство школьного стадиона. Провести анкетирование по вопросам питания обучающихся, рекомендовать Центру питания СПТЦ внести изменения в меню с целью его разнообразия.	01.12.2025	Сафронова Ольга Владимировна, директор		