

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5 за 2023 год

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

городской округ Карпинск

(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022
2		Регулярно актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	Регулярно актуализируется план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	10.02.2022
3		Размещать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заметитель директора по УВР	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	05.02.2022
4		Актуализировать информацию о реализуемых уровнях образования	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заметитель директора по УВР	Актуализирована информация о реализуемых уровнях образования	05.02.2022
5		Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заметитель директора по УВР	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	05.02.2022

6		Размещать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022
7		Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022
8	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, зам.директора по УВР	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.02.2022
9		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, зам.директора по УВР	Имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	05.02.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, зам.директора по УВР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы по итогам НОК в 2018 году	05.02.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, зам.директора по УВР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	05.02.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	Имеется на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	Размещены на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг. Созданы условия: на территории образовательной организации регулярно проводятся субботники, постригаются кусты и трава. В рамках исследовательских проектов обучающиеся старших классов под руководством учителей разбивают цветочные клумбы. Функционирует библиотека, расширен книжный библиотечный фонд, так же для удовлетворения потребностей к дистанционной форме обучения предоставлен доступ учащимся к библиотечной системе "Литрес-школа". На территории школы оборудован стадион. Проведен опрос родителей, результат 100% удовлетворенность.	01.06.2023
----	--	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

15	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: приобретен переносной телескопический пандус, произведен ремонт крыльца, лесничные марши оснащены поручнями	01.06.2023
16		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024	Савина Юлия Александровна, завхоз	Адаптированные лифты не предусмотрены конструкцией здания. заключен договор с КЦСОН на аренду аппарелей. Дверные проемы расширены, установлены распашные двери и оборудованы поручнями. Образовательный процесс и прием граждан осуществляется на 1 этаже, обеспечено сопровождение маломобильных граждан сотрудником школы.	01.06.2022
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	30.03.2023
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Савина Юлия Александровна, завхоз	Имеются таблички с указанием направлений навигации по школе, имеется звукоусиливающая аппаратура, световая панель для воспроизводства информации, актовый зал оборудован экраном, проектором, звукоусиливающей аппаратурой.	30.03.2023
19		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Савина Юлия Александровна, завхоз	Дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023

20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), данная услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	01.09.2024	Савина Юлия Александровна, завхоз	Возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) представлена в дистанционном формате, экран проектор, имеем	30.05.2023
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2024	Савина Юлия Александровна, завхоз	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, Центр детских инициатив оборудован звукоусиливающей аппаратурой, интерактивной доской, построен школьный стадион, отремонтирована лыжная база с соответствующим оборудованием.	07.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна, психолог	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Психологом школы проведены беседы и мастер-классы по доброжелательному и вежливому обращению персонала при первичном контакте.	30.09.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна, психолог	Психологом школы 1 раз в четверть проводятся тренинги и мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного обращения работников.	31.12.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна, психолог	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Психологом школы проведены беседы и мастер-классы по доброжелательному и вежливому обращению персонала при дистанционных формах. Проведены родительские собрания, где были рассмотрены вопросы общения участников образовательного и воспитательного процесса.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: проводится день открытых дверей, встречи выпускников, мероприятия патриотической направленности, мероприятия на сохранение семейных ценностей с привлечением родителей. Освещается работа Школы в СМИ, мессенджерах, официальном сайте школы.	01.06.2023

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Произведено пополнение учебниками, оборудованием для проведения уроков и занятий внеурочной деятельности, приобретено новое оборудование для лабораторий. Организована работа объединений по интересам во внеурочное время, досуговая деятельность организована в разных направлениях, в т.ч. при библиотеке, активно работает школьный музей.	01.06.2023
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сафронова Ольга Владимировна, директор	Повышен уровень материально-технического состояния и инфраструктуры организации, приобретено новое оборудование в классы, мебель в лаборатории и классы, заменены двери, в кабинетах, обновлены стенды, произведен капитальный ремонт крыльца здания. Разбиты клумбы, оборудована новая прогулочная площадка.	01.06.2023

Директор МАОУ СОШ № 5 Сафронова

