

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

городской округ Карпинск
(муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Сафорова Ольга Владимировна, директор	Информация размещена в полном объеме	10.02.2022
2		Регулярно актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	10.02.2022	Найланова Светлана Николаевна, экономист	План ФУП обновляется регулярно по мере необходимости https://bus.gov.ru	10.02.2022
3		Размещать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	Информация на сайте о наличии имеющихся предписаний обновлена https://xn--5-7sb3acc2d.xn--80ajk.gcrmhм xn--plai/sviden/document	05.02.2022
4		Актуализировать информацию о реализуемых уровнях образования	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	Информация актуализирована https://xn--5-7sb3acc2d.xn--80ajk.gcrmhм xn--plai/sviden/education	05.02.2022
5		Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	Информация на сайте актуализирована https://xn--5-7sb3acc2d.xn--80ajk.gcrmhм xn--plai/sviden/education	05.02.2022
6		Размещать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Найланова Светлана Николаевна, экономист	https://bus.gov.ru	10.02.2022
7		Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Найланова Светлана Николаевна, экономист	https://bus.gov.ru	10.02.2022
8	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации;	05.02.2022	Луткова Анастасия Александровна, заместитель директора по УВР	https://школа5.карпинск.рф?section_id=56	10.02.2022
9		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, заместитель директора по УВР	https://xn--80ajk.gcrmhм xn--plai	05.02.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, заместитель директора по УВР	https://xn--80ajk.gcrmhм xn--plai	05.02.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	05.02.2022	Ремизова Наталья Евгеньевна, заместитель директора по УВР	https://xn--80ajk.gcrmhм xn--plai	05.02.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Найланова Светлана Николаевна, экономист	В наличии. Раздел "Независимая оценка качества образования" - https://xn--5-7sb3acc2d.xn--80ajk.gcrmhм xn--plai/?section_id=56	10.02.2022

13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022	Найданова Светлана Николаевна, экономист	На главной странице официального сайта Школы предоставлена возможность оставить отзыв о качестве услуг в подразделе "Независимая оценка качества"	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор	На территории образовательной организации регулярно проводятся субботники, пострегаются кусты и трава. В рамках исследовательских проектов обучающиеся страных классов под руководством учителей разбивают цветочные клумбы. Функционирует т библиотек, расширен книжный библиотечный фонд, так же для удовлетворения потребностей к дистанционной форме обучения предоставлен доступ учащимся к библиотечной системе "Литрес-школа".	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
16		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024	Савина Юлия Александровна, завхоз	Дверные проемы соответствуют требованиям. Двери замкнены в полном объеме.	01.09.2022
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2024	Сафронова Ольга Владимировна, директор		
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Савина Юлия Александровна, завхоз	оформление информационных стенов для инвалидов по слуху и зрению включено в план ФХД на 2023 год	
19		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Савина Юлия Александровна, завхоз	Оформление информационных стенов для инвалидов по слуху и зрению знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля включено в план ФХД на 2023 год	
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), ламина услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	01.09.2024	Савина Юлия Александровна завхоз		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2024	Савина Юлия Александровна завхоз	Оборудован и открыт Центр детских инициатив для развития и воспитания детей https://xn--5-7sb3aoo2d.xn--80ajkgetmhm.xn--p1ai/search?query	07.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна психолог	Психологом школы проведены беседы и мастер-классы по доброжелательному и вежливому обращению персонала при первичном контакте с получателями услуг. https://xn--5-7sb3aoo2d.xn--80ajkgetmhm.xn--p1ai/search?query	30.09.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна психолог	Психологом школы регулярно проводятся тренинги и мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного обращения работников	14.11.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Рейдер Анастасия Владимировна психолог	Психологом школы проведены беседы и мастер-классы по доброжелательному и вежливому обращению персонала при дистанционных формах взаимодействия. Проведены родительские собрания, где были рассмотрены вопросы общения участников образовательного и воспитательного процесса. https://xn--5-7sb3aoo2d.xn--80ajkgetmhm.xn--p1ai/site/pub?id=22	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

